



## EĞİTİM

# İLERİ İLETİŞİM BECERİLERİ

- İletişim Becerisi Nasıl Geliştirilir?
- Kişiler Arası İletişim
- Kişiler Arası İletişimde Empati
- Kurum Kültürü Çeşitleri
- Kurum Kültürüne Adapte Olmak
- İknâ Yeteneğini Geliştirmek
- İknâda Aristo, Cialdini, Monroe Yöntemleri
- Dinleyicilerin Perspektifinden Yürümek
- Dinleme Türleri
- Eleştirmen Değil Partner Gibi Dinlemek
- Uyum İnşa Etmek
- Övünmeden Övünmek
- Yapıcı Eleştiri Sunmak
- Geri Bildirim Alma / Verme Sanatı
- İç / Dışa Dönüklerle İletişim
- Pasif, Agresif, Güvengen İletişim
- 'Ben' Dili
- Zor Konuşmalar
- Zor Konuşmalarda Yargı ve Ayna Modeli
- Çatışma Önleyici İletişim
- Çatışma Çözümleyici İletişim
- Liderlik İletişimi
- Yönetici Duruşunu Geliştirme
- Duygusal Zekayla Liderlik Etmek
- Değişimin İletişimi



**Gökmen  
Karadağ**  
Eğitim ve Danışmanlık